

@comunevilladelconte bot

Manuale del servizio myNotice (bot Telegram)

Descrizione:

Questo manuale contiene le informazioni utili all'uso corretto del bot myNotice dell'Ente.

Il bot è un vero e proprio assistente virtuale da interpellare per avere informazioni riguardanti l'Ente: interagendo con esso puoi ottenere informazioni sugli orari degli uffici e i contatti, ricevere il promemoria sulla tipologia di rifiuti da conferire domani, consultare FAQ qualificate e molto altro ancora...

Puoi scoprire le funzionalità presenti in due modi:

1) digita il carattere “/” sul campo del messaggio e scorri l'elenco degli argomenti (vedi immagine A) oppure **clicca** sull'icona del menù a sinistra e scorri l'elenco degli argomenti (vedi immagine B);

Immagine A

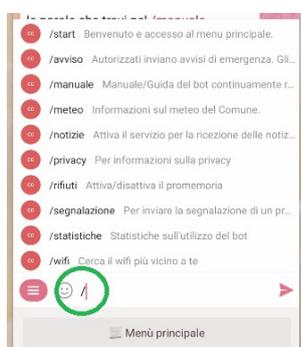
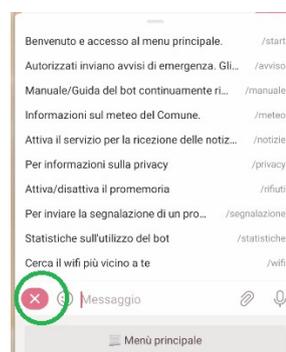
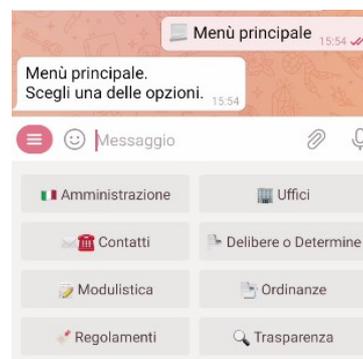
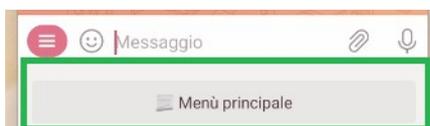


Immagine B



2) clicca sul tasto “Menù principale” in basso per visionare i comandi veloci (vedi immagine C).



Maggiori informazioni

Bot informativo del COMUNE VILLA-DEL-CONTE PD - myNotice.

Potete trovare informazioni sull'Amministrazione, gli orari degli uffici, recapiti telefonici ed email e molto altro.

Informazioni su:

Bot del COMUNE VILLA-DEL-CONTE PD - myNotice
Per contatti protocollo@comune.villa-del-conte.pd.it

@comunevilladelconte bot

Manuale del servizio myNotice (bot Telegram)

Lista degli argomenti e delle parole chiave riconosciute dal bot

Argomenti:

- /start - Benvenuto e accesso al menu principale
- /manuale - Impara le operazioni base e scopri le parole chiave per interagire con il bot
- /notizie - Attiva la ricezione delle notizie dal sito dell'ente
- /eventi - Attiva la ricezione delle notifiche dei prossimi eventi
- /privacy - Per informazioni sulla privacy
- /rifiuti - Attiva/disattiva il promemoria
- /segnalazione - Invia una segnalazione di un problema/disservizio
- /wifi - Cerca il wifi più vicino a te

Parole chiave riconosciute:

- * Amministrazione trasparente
- * Assessori
- * Delibere 1/2025
- * Delibere 2025
- * Delibere scuola
- * Determine 1/2025
- * Determine 2025
- * Determine scuola
- * Modulistica IMU
- * Modulo IMU
- * Ordinanze 1/2025
- * Ordinanze 2025
- * Ordinanze scuola
- * Regolamento Consiglio Comunale
- /notizie
- /privacy
- /rifiuti
- /segnalazione
- /start
- /statistiche
- /stop
- /wifi
- Affari Generali e Servizi informatici (alias: Ufficio Affari Generali e Servizi informatici)
- Aiuto
- Ambiente (alias: Ufficio Ambiente)
- Amministrazione
- Andrea Battaglia
- Antonella Argenti
- Argenti Antonella
- Assistente Sociale (alias: Ufficio Assistente Sociale)
- Battaglia Andrea
- Bertin Chiara
- Biblioteca (alias: Ufficio Biblioteca)
- Bizzotto Loreta
- Calendario raccolta rifiuti
- Chiara Bertin
- Consiglieri
- Consiglio comunale
- Contatti
- Cristina Garbuio
- Dalla Costa Michele
- Davide Pastorello
- De Franceschi Lorenza
- Delibere
- Determine
- Domani cosa si raccoglie?
- Dopodomani cosa si raccoglie?
- Elena Vittadello
- Eletti (alias: Consiglieri)
- Garbuio Cristina
- Giacinto Pegoraro
- Grazie
- Graziella Vigri
- Lavori pubblici e Manutenzioni (alias: Ufficio Lavori pubblici e Manutenzioni)
- Lo sapevi
- Lorenza De Franceschi
- Loreta Bizzotto
- Ma che parole hai imparato?
- Matteo Stocco
- Mensa Scolastica (alias: Ufficio Mensa Scolastica)
- Menù principale
- Michele Dalla Costa
- Modulistica
- Oggi cosa si raccoglie?
- Ordinanze
- Parole
- Pastorello Davide
- Pec

@comunevilladelconte bot

Manuale del servizio myNotice (bot Telegram)

Pegoraro Giacinto	Ufficio Ambiente
Polizia Locale (alias: Ufficio Polizia Locale)	Ufficio Assistente Sociale
Protezione civile (alias: Ufficio Protezione civile)	Ufficio Biblioteca
Protocollo e Messo comunale (alias: Ufficio Protocollo e Messo comunale)	Ufficio Lavori pubblici e Manutenzioni
Regolamenti	Ufficio Mensa Scolastica
SUAP (alias: Ufficio SUAP)	Ufficio Polizia Locale
Segretario Comunale (alias: Ufficio Segretario Comunale)	Ufficio Protezione civile
Servizi alla persona (alias: Ufficio Servizi alla persona)	Ufficio Protocollo e Messo comunale
Servizi cimiteriali (alias: Ufficio Servizi cimiteriali)	Ufficio SUAP
Servizi demografici (alias: Ufficio Servizi demografici)	Ufficio Sagre, manifestazioni e mercati
Servizi finanziari e risorse umane (alias: Ufficio Servizi finanziari e risorse umane)	Ufficio Segretario Comunale
Servizi trasferiti alla Federazione	Ufficio Servizi alla persona
Settore 1° - Affari Generali	Ufficio Servizi cimiteriali
Settore 2° - Economico Finanziario	Ufficio Servizi demografici
Settore 3° - Tecnico	Ufficio Servizi finanziari e risorse umane
Sindaco	Ufficio Sportello unico edilizia - Urbanistica
Stocco Matteo	Ufficio Tributi
Trasparenza	Valerio Zanchin
Tributi (alias: Ufficio Tributi)	Vicesindaco
Uffici	Vigri Graziella
Ufficio Affari Generali e Servizi informatici	Vittadello Elena
	Zanchin Valerio
	meteo

@comunevilladelconte_bot

Manuale del servizio myNotice (bot Telegram)

Utilizzo delle parole chiave con (*)

Delibere 2025

Permette di cercare le delibere filtrando per anno indicato.

Delibere 1/2025

Permette di cercare le delibere filtrando per numero/anno.

Delibere scuola

Permette di cercare le delibere che contengono la parola indicata nell'oggetto. Ad esempio si può scrivere Delibera bilancio o Delibere Personale, ecc.

Determine 2025

Permette di cercare le determine filtrando per anno indicato.

Determine 1/2025

Permette di cercare le determine filtrando per anno indicato.

Determine scuola

Permette di cercare le determine che contengono la parola indicata nell'oggetto. Ad esempio si può scrivere Determina bilancio o Determine Personale, ecc.

Modulo IMU

Permette di cercare i moduli che contengono la parola indicata nell'oggetto. Ad esempio si può scrivere Modulo IMU, ecc.

Modulistica IMU

Permette di cercare la modulistica che contengono la parola indicata nell'oggetto. Ad esempio si può scrivere Modulistica IMU, ecc.

Ordinanze 2025

Permette di cercare le ordinanze filtrando per anno indicato.

Ordinanze 1/2025

Permette di cercare le ordinanze filtrando per anno indicato.

Ordinanze scuola

Permette di cercare le ordinanze che contengono la parola indicata nell'oggetto. Ad esempio si può scrivere Ordinanza bilancio o Ordinanze scuola, ecc.

Regolamento Consiglio Comunale

Permette di cercare i regolamenti che contengono la parola indicata nell'oggetto. Ad esempio si può scrivere Regolamento Consiglio Comunale, ecc.

Amministrazione trasparente

Le pagine del sito del comune dove trovare tutte le informazioni sulla trasparenza dell'Amministrazione

Assessori

Abilita il menu della scelta dell'assessore

@comunevilladelconte_bot

Manuale del servizio myNotice (bot Telegram)

Alcune ulteriori funzionalità di myNotice:

- ✓ **Apertura rapida:** leggi la notizia completa senza uscire dal bot myNotice.
- ✓ **FAQ:** possibilità di interpellare un archivio di domande frequenti messe a disposizione dall'Ente.
- ✓ **Ricerche libere:** possibilità di eseguire ricerche libere mediante l'uso di parole chiave riconosciute dal bot ottenendo link diretti alle pagine del sito dell'Ente.
- ✓ **Ricerche veloci:** per fornire un più rapido accesso alle informazioni utilizzando i comandi veloci rappresentati dai tasti del menu principale presente nella parte bassa dello schermo.
- ✓ **Prenotazione eventi:** possibilità di prenotare la partecipazione agli eventi organizzati dall'Ente.
- ✓ **Avvisi:** ricevere avvisi specifici in caso di emergenza.
- ✓ **myCalendar** (se attivo): ricevere le conferme degli appuntamenti che hai fissato con gli uffici dell'Ente.